Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**DOCUMENTO DE CASOS DE USO EXPANDIDO**

**ResidencialSync**

Presidente Prudente

2024

# REALIZAR Reserva de uma Área de lazer

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Realizar reserva de uma área de lazer |
| Atores: | Funcionário, Morador |
| Finalidade: | Reservar uma área de lazer do condomínio, para que o morador possa utilizar. |
| Visão Geral: | O morador informa qual área de lazer, e a data/hora para quando deseja fazer a reserva. O funcionário preenche os dados e realiza o agendamento da área de lazer |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R0, R1, R3, R5 |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Esse caso de uso começa com o morador ou proprietário de terreno informando o funcionário que deseja realizar uma reserva, o funcionário requisita o CPF, a área de lazer que deseja reservar, e a data/hora da reserva. |  |
| 1. O funcionário insere os dados requisitados ao morador/proprietário do terreno |  |
|  | 1. O sistema verifica se a área de lazer está disponível |
|  | 1. O sistema busca o morador/proprietário de terreno pelo seu CPF pra valida-lo, e também pra ter os dados que serão colocados no comprovante. |
|  | 1. O sistema agenda a reserva e gera um comprovante em PDF contendo o Nome de quem reservou, CPF, o nome da área de lazer e a data da reserva. |
|  | 1. O sistema faz o download do comprovante na máquina onde o sistema roda |
| 1. O funcionário envia ao morador, ou imprime o comprovante e entrega ao morador/ proprietário de terreno. |  |

## Sequências Alternativas

3. Caso a data informada seja uma data invalida, o sistema não autoriza a reserva, e o caso de uso volta para Linha 1.

4. Caso a área de lazer já esteja reservada na data especificada o sistema deve mostrar uma mensagem que a área já está reservada. O funcionário, então, informa o morador e o caso de uso volta para a Linha 1.

# Consultar áreas de lazer disponíveis com base na data

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Consultar áreas de lazer disponíveis com base na data |
| Atores: | Funcionário |
| Finalidade: | Consultar áreas de lazer disponíveis |
| Visão Geral: | O funcionário especifica uma data, o sistema mostra as áreas de lazer disponíveis naquela data |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R4 |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Esse caso de uso começa com o funcionário inserindo a data/hora que gostaria de saber quais áreas de lazer estão disponíveis. |  |
|  | 1. O sistema busca as áreas de lazer disponíveis. |
|  | 1. O sistema gera um relatório contendo todas as áreas de lazer disponíveis na data/hora especificada. |
|  |  |

# Produzir relatórios dos moradores de uma determinada unidade residencial

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Produzir relatórios dos moradores de uma determinada unidade residencial |
| Atores: | Funcionário |
| Finalidade: | Buscar informações de moradores de uma residência |
| Visão Geral: | O funcionário escolhe a residência e o sistema gera um relatório dos moradores dessa residência. |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R6 |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Esse caso de uso começa com o funcionário requisitando a geração do relatório de moradores | 1. O sistema lista as unidades residenciais |
| 3. O funcionário escolhe a residência | 4. O sistema busca todos os moradores |
|  | 5. O sistema exibe o relatório dos moradores. |
|  |  |

# Emitir boletos de cobrança das taxas condominiais para todos as propriedades do condominio

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Emitir boletos de cobrança das taxas para todas as propriedades |
| Atores: | Funcionário |
| Finalidade: | Gerar boletos de cobrança para todos as propriedades do condomínio. |
| Visão Geral: | O funcionário insere informações como juros e multa de atraso, e o sistema gera os boletos em PDF para todas as propriedades no condomínio. |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R7, R8, R11, R12, R13 |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. O funcionário insere porcentagem de juros, a multa de atraso, a taxa base, o valor total da conta de água e a data de vencimento. | 1. O sistema calcula a taxa condominial usando a formula especificada no R12 para unidades residenciais, e a formula do R13 para terrenos. |
|  | 1. O sistema gera o PDF de todos os boletos bancários de cada propriedade, contendo as informações informadas pelo funcionário, a taxa calculada, o banco, a taxa por uso da área de lazer, os dados do proprietário da propriedade e também os dados do beneficiário, que é o condomínio em que atua o sistema. Dentre outras informações presentes em um boleto bancário. Tudo isso para cada boleto gerado. |
|  | 1. O sistema faz o download de cada boleto na máquina em que está rodando. |

# AGENDAR VISITA PRA UMA DETERMINADA RESIDENCIAL

|  |  |
| --- | --- |
|  | Agendar visita pra uma determinada unidade residencial |
| Atores: | Funcionário e Morador |
| Finalidade: | Agendar uma visita em uma unidade residencial especifica, pra que quando a visita ir ao condomínio o funcionário não precise contatar um morador. |
| Visão Geral: | O funcionário insere os dados do visitante, a data da visita, e a unidade residencial que vai receber a visita. |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R17, R18 |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. O morador informa que gostaria de agendar uma visita e passa os dados do visitante, como CPF, placa do veículo, e informa a data que deseja agendar a visita. |  |
|  | 1. O sistema lista as unidades residenciais. |
| 1. O funcionário insere todos os dados passados pelo morador, e também a seleciona unidade residencial do morador que vai receber a visita. | 1. O sistema agenda a visita, gera o QR code único, para entrada e saída e retorna uma mensagem de sucesso. |
| 1. O funcionário informa ao morador que o agendamento da visita foi bem sucedido e manda o QR code para o morador. |  |

# Gerar relatório completo de um morador, a partir da placa de um veículo

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gerar relatório completo de um morador a partir da placa de seu veículo |
| Atores: | Funcionário |
| Finalidade: | Gerar relatório com todos os dados de um morador a partir da placa de um veículo. |
| Visão Geral: | O funcionário passa a placa do veículo e o sistema gera um relatório com os dados do morador que tem a posse do veiculo |
| Tipo: | Primário e essencial. |
| Referências Cruzadas: | R20. |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. O funcionário insere a placa de um veículo. | 1. O sistema busca o morador que é dono desse veículo. |
|  | 1. O sistema gera um relatório, contendo todas as informações do morador que tem a posse do veículo em questão. |

# Inicializar sistema

|  |  |
| --- | --- |
|  | Inicializar sistema |
| Atores: | Gerente do condomínio |
| Finalidade: | Inicialização do sistema |
| Visão Geral: | O gerente requisita a inicialização do sistema e o sistema carrega todas as informações necessárias em todos os catálogos existentes. |
| Tipo: | Primário e essencial |
| Referências Cruzadas: | R21. |

## Sequência Típica de Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. O gerente requisita a inicialização do sistema. | 1. O sistema faz o carregamento das informações necessárias para o uso do sistema, como as informações de todos os catálogos e também do condomínio. |
|  | 1. O sistema abre sua interface principal. |